

Handbuch Onlinekatalog

Technik für Möbel


Hettich

Impressum

Für dieses Handbuch behalten wir uns alle Rechte aus dem Urheberrecht vor. Ohne unsere schriftliche Genehmigung ist es nicht gestattet, das Handbuch oder Teile daraus in irgendeiner Form zu vervielfältigen.

Hettich FurnTech GmbH & Co. KG

Gerhard-Lücking-Straße 10

D 32602 Vlotho

www.hettich.com

Juli 2013, Printed in Germany, V. 1.7

Inhaltsverzeichnis

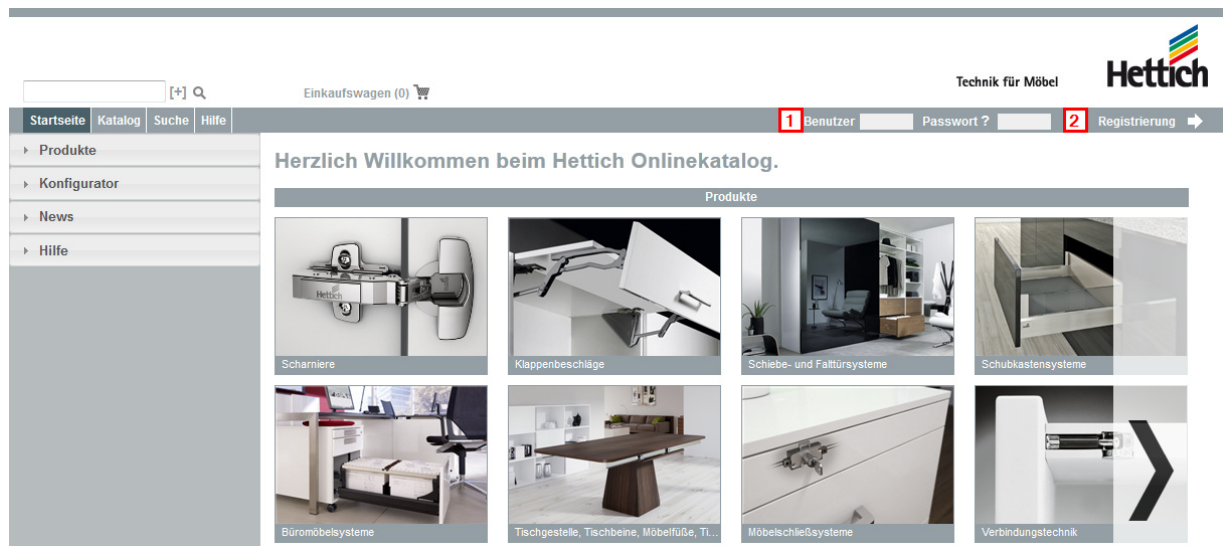
1	Katalog Startfunktionen.....	4
1.1	Wie kann der elektronische Katalog gestartet werden?.....	4
1.2	Katalog Einstiegsseite.....	4
1.3	Registrierung.....	5
2	Katalog Funktionen	6
2.1	Startbildschirm	6
2.2	Übersicht alle Produktgruppen	8
2.3	Produkte finden im elektronischen Katalog	9
2.4	Produktliste	10
2.4.1	Produktlistenfilter	11
2.5	Produktdetails.....	12
2.6	Informationen / HettCAD System	14
3	Merklisten.....	19
4	Bestellfunktionen.....	20
4.1	Produkte bestellen.....	20
4.2	Einkaufswagen.....	21
4.3	Bestellzusammenfassung.....	23
4.4	Adressauswahl.....	24
5	Bestellhistorie.....	25
5.1	Start der Bestellhistorie	25
5.2	Funktionen der Bestellhistorie.....	26
6	Einstellungen	28
6.1	Benutzerverwaltung.....	29
6.1.1	Eigene Adresse.....	29
6.1.2	Lieferadressen.....	30
6.1.3	Passwort / E-Mail ändern	30
6.1.4	Benutzerzugang löschen	30

1 Katalog Startfunktionen

1.1 Wie kann der elektronische Katalog gestartet werden?

Zugang über die Hettich Seite: www.hettich.com. Oder es kann direkt der folgende Linkaufruf (deutsch) genutzt werden: <http://www.hettich.com/de/online/>

1.2 Katalog Einstiegsseite



1	Kundenlogin: Hier können sich die registrierten Kunden einwählen. Registrierte Kunden können individuelle Artikelpreise erhalten und können eine Bestellung direkt an den Fachhandel ausführen. Laden Sie sich Produktzeichnungen über unser System HettCAD herunter.
2	Gastzugang: Volle Funktionalität des Kataloges mit Ausnahme der Bestellfunktion, der Darstellung der Preise und der Anzeige des HettCAD Systems. Anstatt einer Bestellung kann eine Anfrage ausgeführt werden.

1.3 Registrierung

Wenn Sie eine online Bestellung direkt bei Ihrem Händler wünschen, müssen Sie sich einmal kostenlos registrieren lassen. Der entsprechende Händler erhält die Information, dass Sie bei ihm eine online Bestellung durchführen wollen. Das Passwort ist nur Ihnen bekannt.

Bitte füllen Sie alle Pflichtangaben(*) genau aus.

Wenn Sie bereits einen Händler haben, bei dem Sie schon heute Ihre Beschläge beziehen, geben Sie das bitte in das Feld 'Mein Vorzugshändler' ein.

Benutzername (*)	<input type="text"/>
Passwort (*)	<input type="password"/>
Passwort (Wiederholung) (*)	<input type="password"/>
Land (*)	Deutschland <input type="button" value="v"/>
Sprache (*)	Deutsch <input type="button" value="v"/>
Typ (*)	Schreiner / Tischler / Innenausbauer <input type="button" value="v"/>
Mein Vorzugshändler (*)	<input type="text"/>
Anrede	<input type="text"/>
Vorname (*)	<input type="text"/>
Name (*)	<input type="text"/>
Firma (*)	<input type="text"/>
Strasse (*)	<input type="text"/>
PLZ (*)	<input type="text"/>
Ort (*)	<input type="text"/>
Ust.ID.NR	<input type="text"/>
E-Mail (*)	<input type="text"/>
E-Mail (Wiederholung) (*)	<input type="text"/>
Telefon (*)	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>

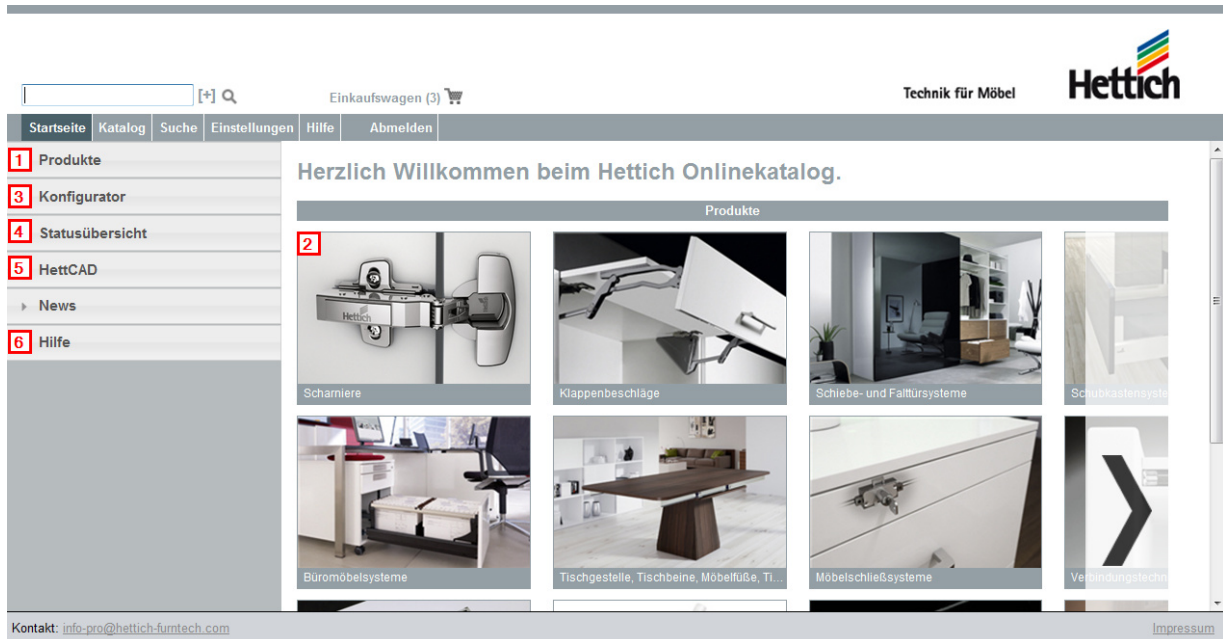
Bei allen mit einem Sternchen (*) versehenen Einträgen ist eine Eingabe erforderlich.

[Datenschutzerklärung akzeptieren](#)

[← Zurück](#) [→ Beantragen](#) [→ Hilfe](#)

2 Katalog Funktionen

2.1 Startbildschirm



Produkte können im Onlinekatalog auf verschiedene Arten je nach Bedarf schnell und einfach gefunden werden.

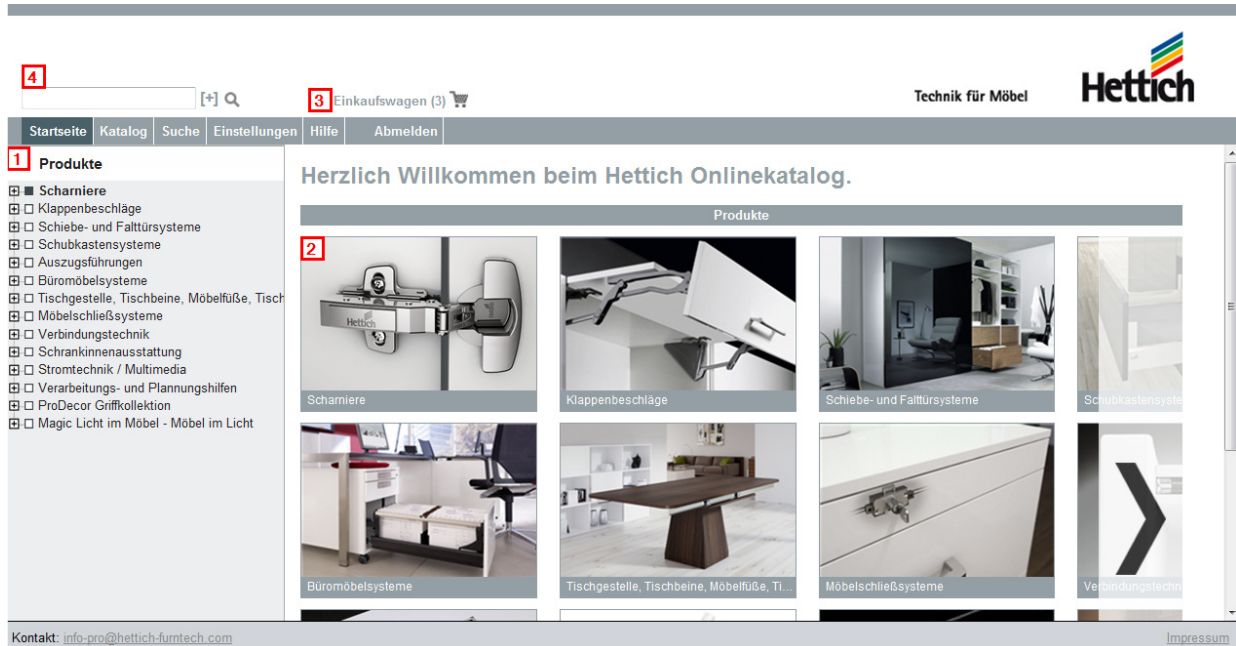
1	Produktgruppen Alle Produktgruppen: Zeigt eine grafische Übersicht über die vorhandenen Produktgruppen In den Auswahllisten sind alle Hauptpunkte der einzelnen Produktgruppen aufgeführt.
2	Produkte finden Hier sind verschiedene Suchmöglichkeiten und der Blätterkatalog hinterlegt
3	Start der Produktkonfiguratoren
4	Statusübersicht Mit der Bestellhistorie haben Sie den Überblick über bereits getätigte Bestellungen
5/6	Im Assistentenbereich auf der linken Seite kann das aktuelle Handbuch sowie Produktinformationen über das HettCAD System ausgewählt werden.


Am oberen Bildschirmbereich befinden sich verschiedene Funktionen.



Schnellsuche	Es kann nach einem Produkt oder Begriff gesucht werden
Startseite	Springt zu der Onlinekatalog Startseite
Katalog	Zeigt die Produktgruppenübersicht des Kataloges an
Suche	Zeigt die Suchoptionen an
Einkaufswagen	Öffnet den aktuellen Einkaufswagen
Merkliste	Aufruf der Merkliste: In der Merkliste können häufig verwendete Artikel abgelegt werden, um sie dann schnell in den Einkaufswagen zu überführen
Einstellungen	Springt in den Dialog Einstellungen und zeigt die weiteren Einstellungsmöglichkeiten an
Hilfe	Zeigt die Online Hilfe an
Abmelden	Beendet den Onlinekatalog, sollte aus Sicherheitsgründen immer zum Verlassen des Kataloges genutzt werden. Nur damit sind alle Einstellungen gesichert und die Anwendung richtig geschlossen.

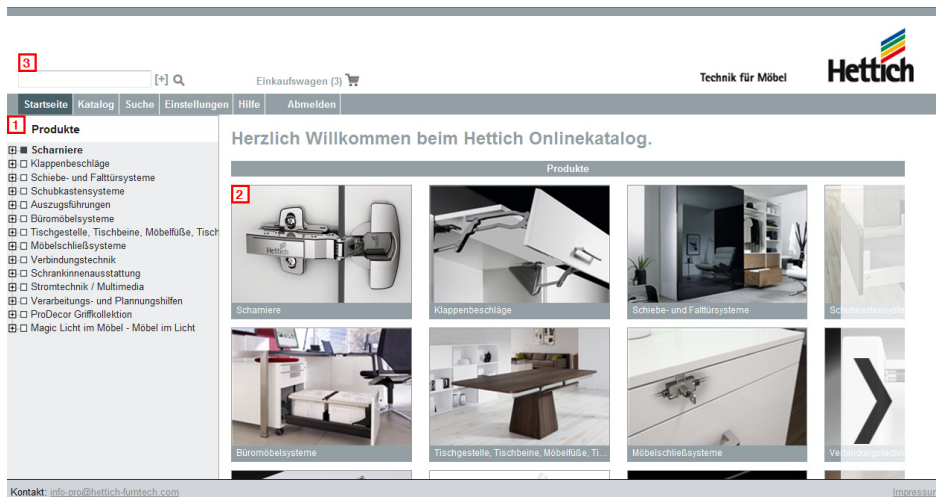
2.2 Übersicht alle Produktgruppen



1	Produktgruppenbilder: Können direkt angewählt werden und steigen in die nächste Produktebene ein
2	Produktgruppenstruktur: Zeigen die einzelnen Produktgruppen in einer Baumstruktur an. Über das + Zeichen kann eine weitere Ebene geöffnet werden
3	Einkaufswagenübersicht: Zeigt an, wie viele Produkte gerade im Einkaufswagen liegen. Wird das Symbol angeklickt, öffnet sich der Einkaufswagen.
4	Artikelnummernsuche: Durch die Eingabe einer Artikelnummer und die Bestätigung mit  wird das entsprechende Produkt angezeigt

2.3 Produkte finden im elektronischen Katalog

Es gibt verschiedene Wege, um ein Produkt schnell im Onlinekatalog zu finden.



1) Suche über die Produktgruppenstruktur

Die Produktgruppenstruktur ist an den Hettich Papierkatalog „Technik & Anwendung“ angelehnt. Sie finden hier die gleichen Gruppenbezeichnungen vor, z.B. Scharniere, Schubkastensysteme etc. Durch das Anklicken des „+“ Zeichens, öffnet sich ein Unterpunkt. Rechts im Fenster erscheinen grafisch die entsprechenden Produktbilder.

2) Suche über die Produktgruppenbilder

Falls Sie sich in der Produktgruppenstruktur von Hettich nicht so genau auskennen, können Sie auch über die Produktbilder zu dem gewünschten Artikel finden. Wählen Sie einfach das entsprechende Bild an, es öffnet sich die nächste Untergruppe, bis Sie letztendlich zur Produktliste gelangen. Gleichzeitig öffnet sich links die entsprechende Produktgruppe.

3) Nutzung der Suchfunktionen

In den Suchfunktionen stehen verschiedene Suchkriterien zur Verfügung:

Artikelnummernsuche

Sucht die angegebene Artikelnummer und zeigt den Artikel an.

Schlagwortsuche

Damit haben Sie die Möglichkeit einen Artikel oder eine Rubrik des Hettich Gesamtsortiments über ein Schlagwort zu finden. Geben Sie z.B. den Begriff 'Auszug' an, so werden alle Begriffe wie Auszugsführung, Auszug, Auszugsrahmen, Rahmenauszug, Seitenauszug etc. gefunden.

Schlagwortliste

Zeigt eine Übersicht von A-Z mit den entsprechenden Schlagwörtern an.

2.4 Produktliste

Die Produktliste ist die letzte Ebene der Produktgruppenstruktur oder der Produktgruppenbilder.

Aufgeführt wird eine Liste mit allen Artikeln innerhalb der gewählten Produktgruppe. Die Unterschiede der einzelnen Produkte können aus den Merkmalsinformationen gezogen werden.

Home > Scharniere > Topfscharniere > Scharniere mit integ. Dämpfung (Sensys) > Öffnungswinkel 110° > Vorliegend

1 Artikel pro Seite 10 25 50 100





Vorschau	Bestell-Nr.	Artikeltyp	VE	Anbruch	Anschlagart	Topf-Ausführung	Montageart
	9071205	Sensys 8645i TH 52	200 Stück	Ja	Vorliegend	TH 52	zum Anschrauben
	9071208	Sensys 8645i TH 53	200 Stück	Ja	Vorliegend	TH 53	zum Einpressen
	9071211	Sensys 8645i TH 54	200 Stück	Ja	Vorliegend	TH 54	Schnellmontage Flash
	9071226	Sensys 8645i TB 53	200 Stück	Ja	Vorliegend	TB 53	zum Einpressen

Direkt in der Liste können folgende Funktionen ausgeführt werden:

1	In der Übersicht sehen Sie immer auf welcher Produktgruppenebene Sie sich gerade befinden. Die einzelnen Ebenen können mit der Maus angewählt werden
2	Produktbild: Wählen Sie das Bild an um eine große Darstellung zu sehen
3	Aufführung der Produktmerkmale wie Artikelnummer, Verpackungseinheiten (VPE), Materialeigenschaften. Durch anwählen öffnen sich die Produktdetails
4	Direkte Bestellung: Artikel wird in den Einkaufswagen gelegt

2.4.1 Produktlistenfilter

Mit dem Produktlistenfilter kann direkt in der Produktliste nach speziellen Merkmalen gefiltert werden.

Vorschau	Bestell-Nr.	Artikeltyp	VE	Anbruch	Anschlagart	Topf-Ausführung	Montageart
	907	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...
	9071205	Sensys 8645i TH 52	200 Stück	Ja	Vorliegend	TH 52	zum Anschrauben
	9071208	Sensys 8645i TH 53	200 Stück	Ja	Vorliegend	TH 53	zum Einpressen
	9071211	Sensys 8645i TH 54	200 Stück	Ja	Vorliegend	TH 54	Schnellmontage Flash
	9071226	Sensys 8645i TB 53	200 Stück	Ja	Vorliegend	TB 53	zum Einpressen

Bestellnummer

Hier kann nach einer speziellen Bestellnummer gesucht werden. Es reicht aus, die ersten Ziffern der Bestellnummer anzugeben. Die Liste wird automatisch gefiltert.

Wird die Auswahl wieder auf „Filter“ umgestellt, wird der Filter wieder entfernt.

2.5 Produktdetails

In der Produktdetailübersicht werden alle verfügbaren Informationen auf einen Blick detailliert aufgeführt.

1


3 Produktinfo

Bestell-Nr.	9071205
Artikeltyp	Sensys 8645i TH 52
VE	200 Stück
Anbruch	Ja

4 Kataloginformationen

- ▶ Produktdetails
- ▶ Montageanleitungen & Verarbeitungsinformationen

9 CAD Daten

- ▶ CAD Daten

2
In Merkliste
→
5
in Einkaufswagen
→
6

Sensys 8645i TH 52

- Automatikscharnier mit Aufklipptechnik und integrierter Dämpfung
- Qualitätseinstufungen nach EN 15570, Level 3
- Für Türdicke 15 - 22 mm
- Topfdurchmesser 35 mm
- Topftiefe 12,8 mm
- Integrierte Auflagenverstellung + 2 mm / - 2 mm
- Integrierte Tiefenverstellung + 3 mm / - 2 mm
- Höhenverstellung über Montageplatte
- Material Scharnierarm: Stahl vernickelt
- Material Scharnertopf: Stahl vernickelt

8

Zubehörgruppen

Zubehörliste



mit Spreizmuffen



zum Anschrauben



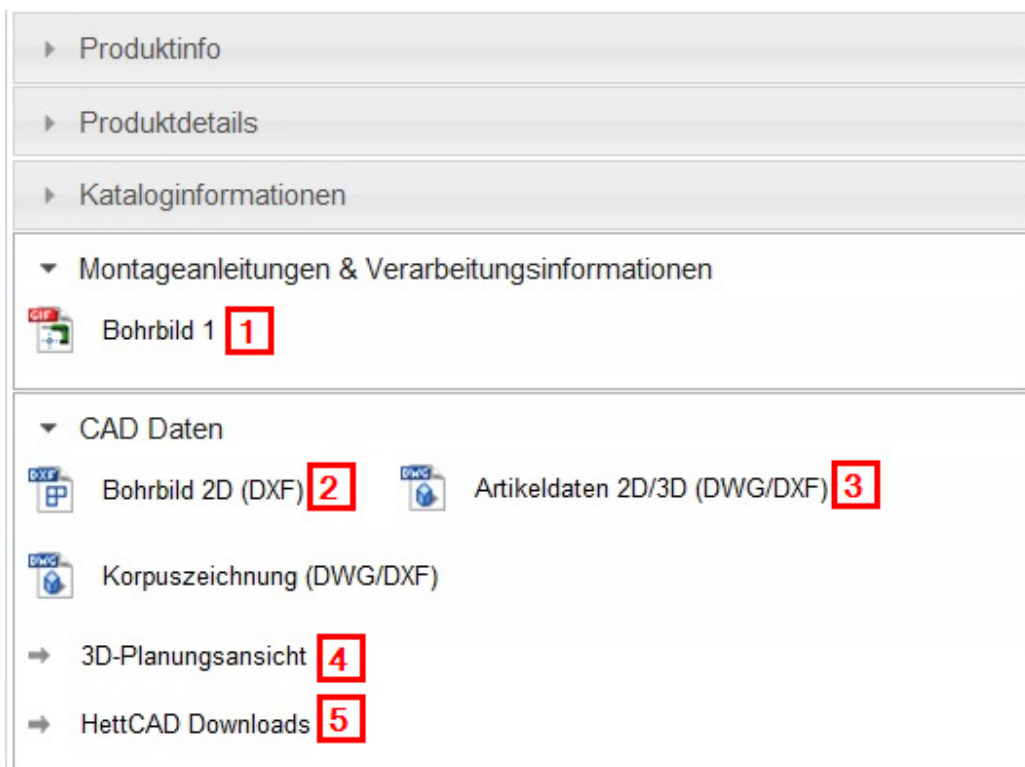
Winkel- und Parallel-Adapter S

1	Produktbild: Bildinfo des Produktes, kann über die Funktion rechte Maustaste > kopieren in die Windows Zwischenablage kopiert werden, um diese dann z.B. in Word einzufügen (rechte Maustaste, einfügen)
2	Artikelbeschreibung: Beschreibt weitere Merkmale des Produktes. Kann für Ausschreibungstexte genutzt werden (Funktionen auch über rechte Maustaste)
3	Produktinfo: Zeigt alle Merkmale des Produktes an

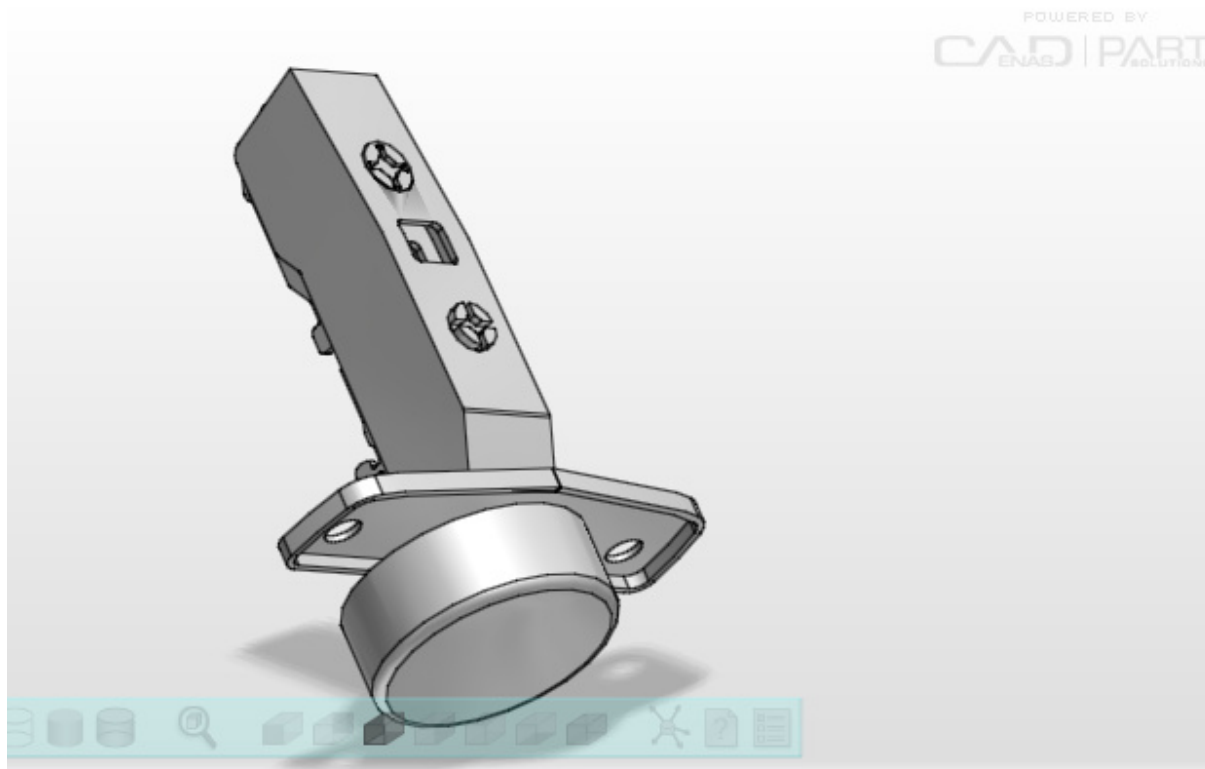
4	Kataloginformationen: Hier werden die entsprechenden PDF Seiten aus dem Technik & Anwendungskatalog und (wenn vorhanden) Bohrbilder und Montageanleitungen angezeigt.
5/6	In Merkliste/ In Einkaufswagen: siehe Kapitel 3 / 4.2
7	Zubehör: Hier liegen die entsprechenden Zubehörartikel. Es wird nur das Zubehör angezeigt, das funktionell zum Hauptartikel passt. Bei einem Schubkasten z.B. werden nur die Führungen mit der entsprechenden Auszugslänge angezeigt.
8	CAD Daten: siehe Kapitel 2.6

2.6 Informationen / HettCAD System

Neben den reinen Artikelinformationen gibt es weitere zusätzliche Informationen zum Produkt.



1	Bohrbild: Das Bohrbild zeigt Bohrinformationen zum jeweiligen gewünschten Beschlag an. Es kann ausgedruckt oder als GIF/BMP mit der rechten Maustaste (Bild speichern unter..) abgespeichert werden.
2	CAD Daten Bohrbild 2D (DXF): Identisch mit dem oberen Bohrbild, aber als DXF Datensatz für die Verwendung von CAD/CNC Maschinen geeignet. Wird als ZIP Datei auf dem Rechner abgelegt. Zum Entpacken wird ein ZIP Programm benötigt.
3	Artikeldaten 2D/3D (DWG/DXF): In diesem ZIP sind die Zeichnungen des jeweiligen Beschlages im DWG und DXF Format hinterlegt. Dabei wird sowohl das 2D als auch das 3D Format mitgeliefert.
4	3D-Planungsansicht Hier wird das Scharnier in 3D dargestellt. So kann bereits vorab ein Eindruck gewonnen werden, welche CAD-Ansicht zur Verfügung gestellt wird.
5	HettCAD Downloads Der ausgewählte Artikel kann in verschiedenen Formaten ausgewählt und automatisch angefordert werden.

3D Planungsansicht

Über die Schaltflächen können verschiedene Perspektiven eingestellt werden. Außerdem kann vom Drahtkörpermodell zum Volumenkörpermodell gewechselt werden. Falls ein Beschlag aus mehreren Teilen besteht, kann dieser in einer Explosionszeichnung angezeigt werden.

Mausfunktionen:Drehen:

Klickt man mit der linken Maustaste in das Bild und hält diese gedrückt, so kann der Beschlag gedreht werden.

Vergrößern / Verkleinern:

Hält man die STRG-Taste auf der Tastatur gedrückt und fährt mit der Maus nach oben und nach unten, so kann der Beschlag vergrößert oder verkleinert werden

Verschieben:

Hält man die SHIFT-Taste gedrückt, so kann der Beschlag mit der Maus auf dem Bildschirm verschoben werden.

HettCAD Downloads

In der Formatauswahl, können die Standardformate ausgewählt werden.

Home > Schamiere > Topfschamiere > Schamiere mit integ. Dämpfung (Sensys) > Öffnungswinkel 110° > Vorliegend

HettCAD Downloads

Nutzen Sie die Funktionalität von HettCAD, um sich die 3D-Planungsdaten des Produkts im gewünschten Format per Email zuschicken zu lassen:

Formatauswahl:

→ Weitere Formate auswählen

Emailadresse für den Datenempfang:

→ Gewähltes Format anfordern

- AutoCAD
- BMP (2D View)
- BMP (3D View)
- Catia
- DWG
- DXF
- IGES
- Inventor
- JPEG (2D View)
- JPEG (3D View)

Anschließend wird die E-Mail Adresse angegeben, an die die Daten geschickt werden sollen. Als Vorschlag wird hier die E-Mail eingetragen, die bei der Registrierung angegeben wurde.

Über „→ Gewähltes Format anfordern“ werden die Daten erstellt und an die entsprechende E-Mail Adresse geschickt. Dies kann einige Minuten dauern und hängt von der Aktualisierungshäufigkeit des E-Mail Anbieters ab.

Werden weitere Formate benötigt so kann über den Button „→ Weitere Formate auswählen“ eine weitere Formatauswahl erfolgen.

Hier werden einfach die benötigten Formate mit einem Haken versehen und ebenso die E-Mail Adresse eingegeben. Danach werden auch diese Formate über „→ Gewähltes Format anfordern“ zugeschickt.

Neutral			
2D		3D	
BMP (2D View)	<input type="checkbox"/>	CIP	<input type="checkbox"/>
BMP (3D View)	<input type="checkbox"/>	DWG	<input checked="" type="checkbox"/> >=V14
DWF	<input checked="" type="checkbox"/>	DXF	<input checked="" type="checkbox"/> V14
DWF	<input checked="" type="checkbox"/>	IGES	<input type="checkbox"/>
DWF	<input checked="" type="checkbox"/>	Metafile 3D (PS3)	<input type="checkbox"/> V2
DWG	<input checked="" type="checkbox"/>	Parasolid	<input type="checkbox"/> Binary V15
DXF	<input checked="" type="checkbox"/>	Parasolid	<input type="checkbox"/> Text V15
HPGL	<input checked="" type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V2.0
IGES	<input type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V2.1
JPEG (2D View)	<input type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V3.0
JPEG (3D View)	<input type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V4.0
MI	<input type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V5.0
Metafile 2D	<input type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V5.3
Metafile 2D (PS2)	<input type="checkbox"/>	SAT	<input type="checkbox"/> V6.0
Postscript EPS	<input type="checkbox"/>	STEP	<input type="checkbox"/> AP203
SVG	<input type="checkbox"/>	STEP	<input type="checkbox"/> AP214a
TIFF (2D View)	<input type="checkbox"/>	STEP	<input type="checkbox"/> AP214b
TIFF (3D View)	<input type="checkbox"/>	STL	<input type="checkbox"/>
		VRML	<input type="checkbox"/> >= V1.0
		XGL	<input type="checkbox"/>

Native			
2D		3D	
Allplan	<input type="checkbox"/>	3D Studio MAX	<input type="checkbox"/>
AutoCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Allplan	<input type="checkbox"/> 2004
Cadkey CDL	<input checked="" type="checkbox"/>	AutoCAD	<input checked="" type="checkbox"/> >=V14
Catia IUA	<input checked="" type="checkbox"/>	Caddy++	<input type="checkbox"/> SAT-V4.2
HP ME 10	<input checked="" type="checkbox"/>	Catia	<input checked="" type="checkbox"/> >=V5 R8
I-DEAS	<input checked="" type="checkbox"/>	Catia IUA	<input checked="" type="checkbox"/> V4
Medusa	<input checked="" type="checkbox"/>	EAI (Part)	<input type="checkbox"/>
SolidEdge	<input type="checkbox"/>	I-DEAS	<input checked="" type="checkbox"/> V7
VX (Varimetrix)	<input checked="" type="checkbox"/>	I-DEAS	<input checked="" type="checkbox"/> V9
		Intergraph EMS	<input type="checkbox"/>
		Inventor	<input type="checkbox"/> >=R10
		Mechanical Desktop	<input checked="" type="checkbox"/> >=V5
		MegaCAD	<input type="checkbox"/> SAT-V2.0
		PRO-Desktop	<input type="checkbox"/>
		Pro/E Wildfire	<input type="checkbox"/> >= 1
		SolidDesigner (LSP)	<input checked="" type="checkbox"/> >=V7.5
		SolidEdge	<input type="checkbox"/> >=V17
		SolidWorks	<input checked="" type="checkbox"/> >=2001+
		Think3	<input checked="" type="checkbox"/> >=2006.2
		Unigraphics	<input checked="" type="checkbox"/> >=NX2
		Unigraphics	<input type="checkbox"/> >=NX3
		VX (Varimetrix)	<input type="checkbox"/> >=V5.0

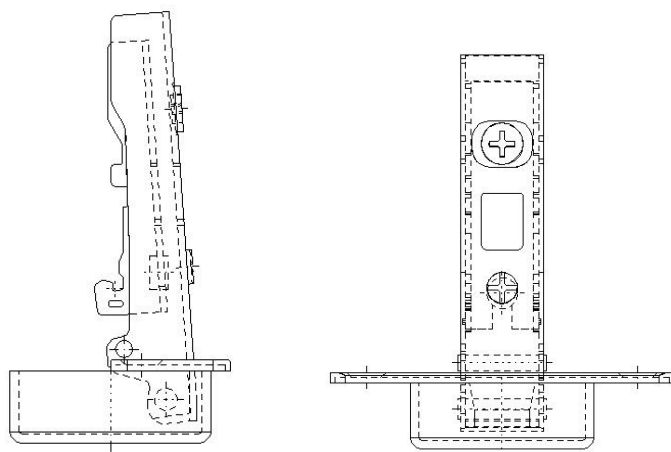
Es wird zwischen „Neutral“ und „Native“ Formaten unterschieden. Neutrale Formate sind unabhängig vom Programmhersteller und können meist optimal zum Datenaustausch verwendet werden.

Mit den Native Formaten, wird ein spezielles Programm angesprochen.

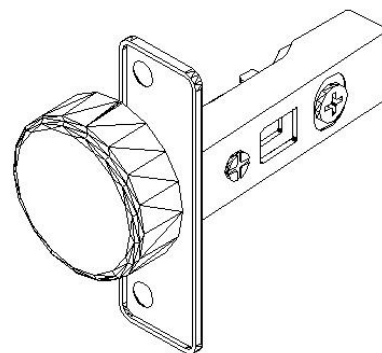
Ebenso werden in den beiden Spalten 2D und 3D Formate unterschieden. Wird ein 2D Format ausgewählt, werden immer alle Ansichten des Beschlages zugeschickt.

Beispiel Ausgaben (Scharnier)

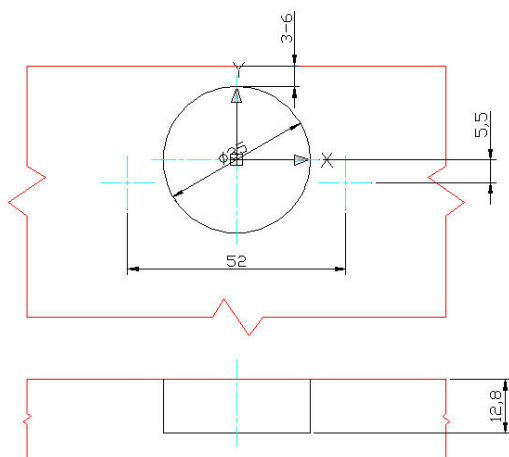
2D-Ansicht



3D-Ansicht



Bohrbild (nur über ZIP File erreichbar)



Wann wird das ZIP File und wann die HettCAD Auswahl verwendet?

Will man CAD Zeichnungen ohne Wartezeit herunterladen, so kann direkt die ZIP-Datei gewählt werden. Hier steht auch das Bohrbild im DXF Format zur Verfügung. Allerdings stehen die Beschlagszeichnungen hier nur als 2D/3D DWG oder DXF Format zur Verfügung.

Wer andere Formate benötigt, kann man sich in der HettCAD Formatauswahl, ein geeignetes Format auswählen und herunterladen.

3 Merklisten

Mit den Merklisten können häufig wiederverwendete Artikel gesammelt werden und in den Einkaufswagen gelegt werden.

Es können über die Einstellungen die Merklisten verwaltet werden.

Bei der Übernahme eines Produktes in eine Merkliste kann sofort die Zuordnung zu einer vorher erstellten Merkliste durchgeführt werden. Mit der Funktion „Ausgewählte in den Einkaufswagen“ (1) können die Artikel aus den Merklisten in den Einkaufswagen übernommen werden.

Artikel können über die Option „Produkt hinzufügen“ (2) in die Merkliste zugefügt werden.

Startseite	Katalog	Suche	Einstellungen	Hilfe	Abmelden
------------	---------	-------	----------------------	-------	----------

▼ Einstellungen

- Benutzerverwaltung →
- Kommissionen verwalten →
- Merklisten verwalten →
- Kundenkommissionen →
- Staffelpreise →
- Export/Download →

Merklisten	Löschen	Aktiv
default		●
Scharniere	→ Löschen	●

Neue Merkliste: → [erzeugen](#)

Merkliste

Artikelnummer	Beschreibung	Merkliste
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Filter... ▼
<input type="checkbox"/> 9071205	Sensys 8645i TH 52	Scharniere
<input type="checkbox"/> 9071206	Sensys 8645i TH 52	Scharniere

Alle auswählen
 →
 → 1

Merkliste importieren (csv-Datei ohne Überschrift: Artikelnummer;Kommission)

 →
 (das Trennzeichen kann in den Benutzereinstellungen angepasst werden)


Produkt hinzufügen

Artikelnummer	Merkliste	
<input type="text"/>	default ▼	<input type="button" value="Produkt hinzufügen"/> → 2

4 Bestellfunktionen

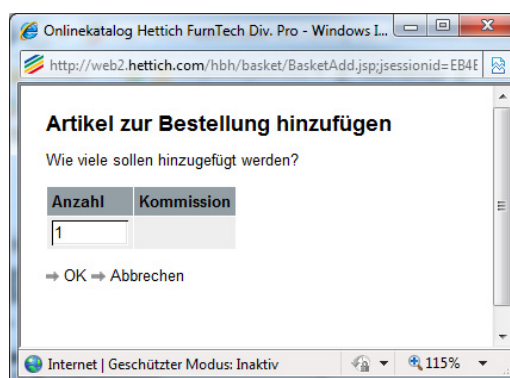
4.1 Produkte bestellen

Produkte können über das Einkaufswagen-Symbol aus der Produktliste und über den Eintrag 'in Einkaufswagen' aus den Produktdetails in den Einkaufswagen eingefügt werden.

in Einkaufswagen → 

Beim Einfügen in den Einkaufswagen öffnet sich ein kleines Fenster. Hier wird die Stückzahl des gewünschten Produktes angegeben.

Bitte beachten Sie: Es hängt von Ihrem Händler ab, ob Sie Stückzahlen oder nur ganze Verpackungseinheiten (VE) bestellen können. Dürfen Sie Anbruchmengen bestellen, wird genau die Stückzahl, die Sie eingegeben haben, bestellt. Es können dabei Anbruchkosten berechnet werden.



Dürfen Sie nur ganze VE bestellen, wird automatisch Ihre Bestellmenge auf die nächstmögliche Verpackungseinheit aufgerundet. Beispiel: Es werden 10 Stück Intermat Scharniere eingegeben. Der Katalog rundet auf 50 Stück (=1 Verpackungseinheit) auf.

Im Feld 'Kommentar' können Sie noch eine Bemerkung angeben. Diese erscheint später im Einkaufswagen auf dem Bestellformular. Nach der Auswahl der Stückzahl wählen Sie 'Hinzufügen'. Es erscheint ein Bestätigungsfenster, dies kann geschlossen werden.

4.2 Einkaufswagen

Im Einkaufswagen werden alle Bestellungen gesammelt. Bitte beachten Sie, dass der Einkaufswagen nur dann zur Verfügung steht, wenn Sie ein registrierter Benutzer sind. Ansonsten steht Ihnen hier die 'Anfragefunktion' zur Verfügung. Drei Schritte führen Sie durch die Bestellung. Der aktive Schritt wird immer dunkelblau hinterlegt.

Einkaufswagen

1. Anfrage → 2. Prüfung → 3. Bestätigung →

Artikelnummer	VPE	Anbruch	Anzahl	Beschreibung	Kommission	Preis	pro	Preistyp	Summe	Lieferdatum
1			2		Filter... 3	4	5			
<input type="checkbox"/> 40548	1 Stück	Nein	15	LIFT TOP3 342 MAX.7KG						
<input type="checkbox"/> 9071205	200 Stück	Ja	75	Sensys 8645i TH 52						
<input type="checkbox"/> 9071576	200 Stück	Ja	75	Anschraub-Kreuzmontageplatte Distanz 1.5mm						
<input type="checkbox"/> Alle auswählen		<input type="button" value="Ausgewählte löschen"/>		<input type="button" value="Aktualisieren"/>				<input type="button" value="Weiter zur Bestellung"/>		
zzgl. 3,00 EUR Anbruchkosten:										
Zwischensumme:										
zzgl. 19% MwSt.:										
Gesamtsumme:										

9 Bestellinformationen

Wunschliefertermin:

Versandart: Eigene Lieferkennung:

7

Artikelnummer	Anzahl	Kommission
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<keine>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<keine>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<keine>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<keine>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<keine>

8 Artikelliste importieren (csv-Datei ohne Überschrift: Artikelnummer;Menge;Kommission)

(das Trennzeichen kann in den Benutzereinstellungen angepasst werden)

10

1	Artikelnummer: Anzeige der Artikelnummer (aufsteigend sortiert), Artikelnummern müssen ohne führende Null und ohne Leerzeichen eingegeben werden. Die Artikelnummer kann angeklickt werden, dann erscheint die entsprechende Produktinfo
2	Anzahl: Angabe der Stückzahl (nicht VE)
3	Kommission: Hier kann eine Bemerkung oder ein Kommissionsname eingetragen werden.
4	Preis: Der angezeigte Preis bezieht sich auf eine Preiseinheit. Am Ende wird dann der Preis für die entsprechende Anzahl angezeigt.
5	(Preis) pro (Preiseinheit): Der angezeigte Preis bezieht sich auf eine Preiseinheit.
6	Zusatzinformationen <input type="button" value="Aktualisieren"/> Übernimmt die Veränderungen, z. B. neue Bestellanzahl <input type="button" value="Ausgewählte löschen"/> Löscht die gewählten Artikel aus dem Einkaufswagen
7	Informationen zur Schnellbestellung Artikel können auch direkt in den Einkaufswagen gelegt werden. Dazu muss einfach die

	<p>Artikelnummer und eine Bestellanzahl angegeben werden. Mit der Tab- oder ENTER-Taste auf der Tastatur, kann von einem Eingabefeld in das andere gesprungen werden. Mit der ENTER-Taste im letzten Feld werden die Eingaben in den Einkaufswagen übernommen. Die gleiche Funktion hat auch das + Symbol.</p> <p>Es können auch zuerst mehrere Artikel eingegeben und dann zusammen in den Einkaufswagen übernommen werden. Dabei muss die Eingabe durch zweimaliges Drücken der ENTER-Taste bestätigt werden.</p>
8	<p>Über diese Optionen können automatisiert Bestelllisten eingelesen werden. Die Datei muss im CSV Format abgespeichert werden. Dies kann z.B. mit Excel geschehen. Die Dateierdung muss *.CSV haben. Die Datei hat folgenden Aufbau:</p> <p>Artikelnummer; Menge; Kommission z.B.: 48049;100;Kom. Meyer</p> <p>Die Artikelnummer darf keine führende Null beinhalten.</p>
9	<p>Um die Bestellung abzuschließen, müssen die AGBs akzeptiert werden. Außerdem kann eine globale Lieferkennung für die gesamte Bestellung angegeben werden. Der Wunschliefertermin kann angegeben werden, um eine Bestellung zu einem bestimmten Zeitpunkt zu erhalten. Lieferadresse auswählen: Hier können Sie die zu verwendende Lieferadressen auswählen, verändern und ggf. auch abweichende Lieferadressen neu anlegen.</p>
10	<p>Mit „Weiter“ gelangen Sie zum nächsten Schritt der Bestellung.</p>

4.3 Bestellzusammenfassung

In der Bestellzusammenfassung sehen Sie noch einmal alle Artikel, die Adresse und die Gesamtsumme.

Lieferadresse

Möbelwerk
 Hans Meier
 Teststr. 5
 12345 Testort
 Deutschland

Empfänger

Hettich FurnTech GmbH & Co. KG

Gerhard-Lüking-Straße 10
 32602 Vlotho
 Deutschland

Artikelnummer	VPE	Anzahl	Beschreibung	Kommission	Preis	pro	Summe
40548	1 Stück	15	LIFT TOP3 342 MAX.7KG				
9071205	200 Stück	75	Sensys 8645i TH 52				
9071576	200 Stück	75	Anschraub-Kreuzmontageplatte Distanz 1.5mm				
zzgl. 3,00 EUR Anbruchkosten:							
Zwischensumme:							
zzgl. 19% MwSt.:							
Gesamtsumme:							

Eventuell anfallende Versand-, Porto- und Anbruchkosten sind im Gesamtpreis nicht enthalten. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Fachhändler auf.

Mit der Funktion „Bestellung per E-Mail“ senden Sie die Bestellung zum genannten Empfänger ab. Ebenso können Sie die Option „Bestellung per FAX“ ausführen. Die zur Verfügung gestellten Bestellmethoden hängen von Ihrem Fachhändler ab.

Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Bestellung. Diese bestätigt die korrekte Übertragung der Bestelldaten an Ihren Händler.

Sie können alternativ eine Anfrage an den Fachhändler richten. Damit wird keine Bestellung ausgeführt. Dies ist z.B. bei besonderen Projekten mit einem höheren Bestellvolumen interessant. Der Fachhändler wird Ihnen dann ein Angebot zukommen lassen.

4.4 Adressauswahl

Im Einkaufswagen (Kapitel 4.2) haben Sie die Möglichkeit, die Lieferadresse zu ändern oder eine neue Lieferadresse einzugeben.

Bestellinformationen	
Wunschliefertermin	10.01.13 Prüfung Wunschliefertermin →
Versandart	Standard Lieferadresse auswählen → Eigene Lieferkennung

Adressauswahl

Bitte wählen Sie Ihre Lieferadresse (Übernehmen). Über das Symbol "Bearbeiten" können Sie die Adresse modifizieren. Das "X" löscht die abweichende Lieferadresse. Neue Lieferadressen können Sie über den Punkt "Neue Lieferadresse" erstellen. Mit "Weiter" gelangen Sie zur Bestellübersicht.

Standardadresse										
Firma	Anrede	Vorname	Name	Strasse	Land	PLZ	Ort	E-Mail Benachrichtigungen	Übernehmen	
Möbelwerk	Firma	Hans	Meier	Teststr. 5	Deutschland	12345	Testort	test@test.de		

Weitere Lieferadressen										
Firma	Anrede	Vorname	Name	Strasse	Land	PLZ	Ort	E-Mail Benachrichtigungen	Übernehmen	
Musterfirma	Herr	Max	Mustermann	Musterstraße 1	Deutschland	12345	Musterstadt	Max@Mustermann.de		

4
5
6
 ← Zurück → Neue Lieferadresse → Weiter

1	Bearbeiten der Adressdaten
2	Löschen der Lieferadresse
3	Übernahme der ausgewählten Adresse in die Bestellung
4	Zurück zum Einkaufswagen
5	Erstellen einer neuen Lieferadresse
6	Weiter zur Bestellübersicht

Adresse bearbeiten

Nutzen Sie dieses Formular, um die Adressdaten zu ändern. Möchten Sie die Änderungen dauerhaft übernehmen, klicken Sie auf 'Änderungen speichern'. Möchten Sie die Änderungen nicht übernehmen und die Adresse unverändert lassen, wählen Sie bitte 'Änderungen verwerfen'.

Anrede	<input type="text"/>
Vorname (*)	<input type="text"/>
Name (*)	<input type="text"/>
Firma (*)	<input type="text"/>
Strasse (*)	<input type="text"/>
Land (*)	Bitte auswählen <input type="text"/>
PLZ (*)	<input type="text"/>
Ort (*)	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-Mail Benachrichtigungen (*)	<input type="text"/>
Internet	<input type="text"/>

1	Zurück zur Adressauswahl
2	Speichern der Adressänderung
3	Rücknahme der Adressänderung

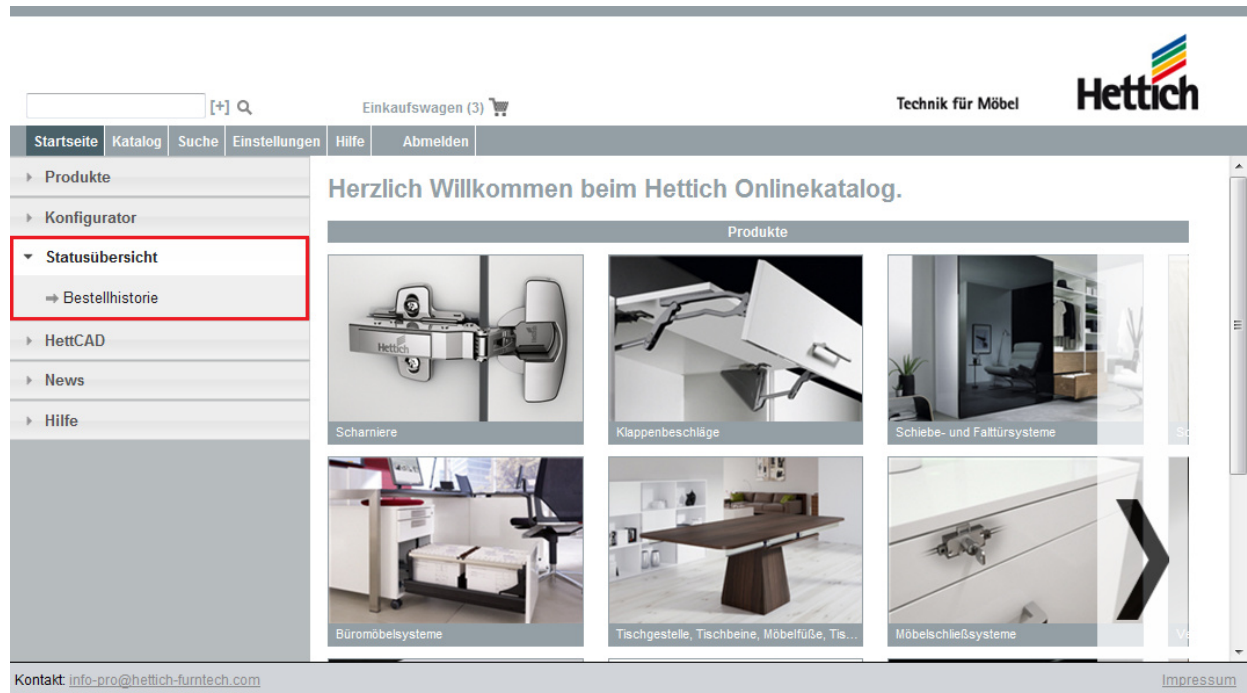
Bei allen mit einem Sternchen (*) versehenen Einträgen ist eine Eingabe erforderlich.

1
2
3
 ← Zurück → Änderungen übernehmen → Änderungen verwerfen

5 Bestellhistorie

5.1 Start der Bestellhistorie

Die Bestellhistorie kann vom Startfenster des Onlinekataloges aus erreicht werden. Sie befindet sich als Untergruppe unter dem Punkt >>Statusübersicht.



The screenshot shows the Hettich online catalog interface. At the top right, there is a search bar with a magnifying glass icon and a shopping cart icon labeled 'Einkaufswagen (3)'. The Hettich logo and the tagline 'Technik für Möbel' are also visible. The navigation menu on the left includes 'Startseite', 'Katalog', 'Suche', 'Einstellungen', 'Hilfe', and 'Abmelden'. Below this, a list of menu items is shown: 'Produkte', 'Konfigurator', 'Statusübersicht' (which is expanded to show 'Bestellhistorie'), 'HettCAD', 'News', and 'Hilfe'. The main content area features a welcome message 'Herzlich Willkommen beim Hettich Onlinekatalog.' and a grid of product categories with images and labels: 'Scharniere', 'Klappenbeschläge', 'Schiebe- und Falttürsysteme', 'Büromöbelsysteme', 'Tischgestelle, Tischbeine, Möbelfüße, Tis...', and 'Möbelschließsysteme'. At the bottom left, there is a contact email 'info-pro@hettich-furntech.com' and at the bottom right, a link to 'Impressum'.

In der Bestellhistorie werden alle aus dem Onlinekatalog heraus getätigten Bestellungen gesammelt und archiviert.

5.2 Funktionen der Bestellhistorie

Bestellhistorie

Aktualisieren →

Ihre Auftrags-Nr.:

Lieferkennung:

Von:

Bis:

Artikel Nr.:

Bestellsumme: **2230,80 EUR**

Filtern →

Zurücksetzen →

► Konfigurator

► Statusübersicht

Bestellhistorie

Datum	Ihre Bestellnummer	Händler	Lieferkennung	Bestellwert	
15.10.12 12:40	1350297620593		Katalog-ZFQS-Kernel-AbwV2	168,03 EUR	
15.10.12 11:47	1350294422962		Katalog-ZFQS-Kernel-AbwV	454,14 EUR	
15.10.12 11:39	1350293987877		Katalog-ZFTA-Kernel	302,76 EUR	
19.10.11 16:11	1319033479904			14,75 EUR	
19.10.11 16:10	1319033413947			1,48 EUR	
19.10.11 15:15	1319030121801			1,48 EUR	
19.10.11 15:01	1319029294375			14,75 EUR	
19.10.11 13:57	1319025433467			20,18 EUR	
23.09.11 14:42	1316781765733			114,14 EUR	
23.09.11 14:41	1316781696157			42,82 EUR	
13.04.11 20:48	1296674884334			1055,72 EUR	
13.04.11 20:48	1244547912375			40,56 EUR	

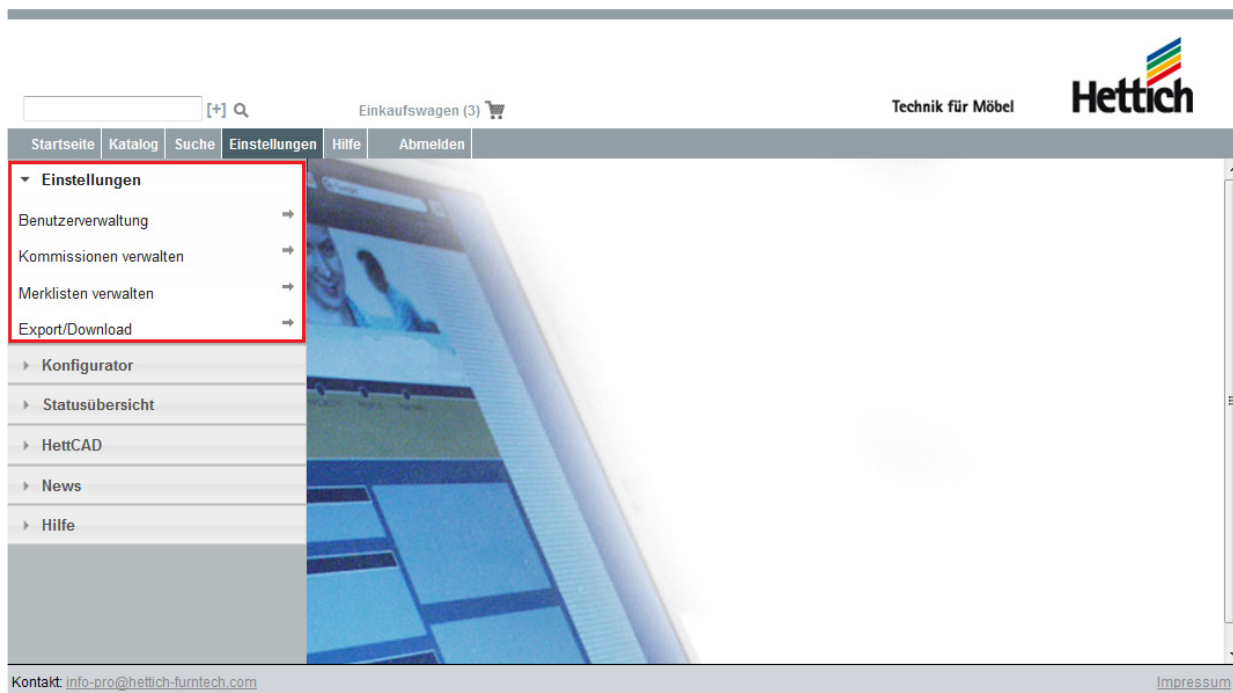
Bestellungen exportieren.

1	<p><u>Übersicht der Bestellungen</u></p> <p>Datum: Datum der Bestellung (Übermittlung)</p> <p>Ihre Bestellnummer: Eindeutige interne ID Kennzeichnung der Bestellung</p> <p>Händler: Händler bei dem bestellt wurde</p> <p>Lieferkennung: Eigene Angabe einer Lieferkennung zur Bestellung, z.B. Kundenkommission</p> <p>Bestellwert: Gesamtwert der Bestellposition</p>
2	<p> Bestellung in den Einkaufswagen erneut übernehmen. Kann dort entsprechend abgeändert / ergänzt werden.</p> <p> Löschen der Bestellposition</p> <p> Ausgabe der Bestellung als PDF</p> <p> Ausgabe der Bestellung als CSV / Excel Datei</p>

3	<p><u>Filter Funktionen</u></p> <p>Es können verschiedene Filterkriterien angegeben werden. Zuerst werden die Kriterien ausgewählt und dann über den Button „Filtern“</p> <p>Ihre Bestellnr. / Lieferkennung: Suchmöglichkeit nach dem entsprechenden Eintrag aus der Auswahlliste</p> <p>Von / Bis: Hier kann der Suchzeitraum eingeschränkt werden</p> <p>Artikel Nr.: Suche nach einer Artikel Nummer die in einer Bestellung vorhanden ist</p> <p>Bestellsumme: Hier wird die gesamte Bestellsumme aller angezeigten Bestellungen aufgeführt. Ist ein Filter angewendet worden, ist hier nur entsprechend das gefilterte Ergebnis berücksichtigt</p>
4	<p>Filtern: Startet die Suche nach den angegebenen Filterkriterien</p> <p>Zurücksetzen: Setzt die Suchfilter zurück und zeigt alle Bestellungen wieder an</p>
5	<p><u>Bestellungen exportieren</u></p> <p>Exportiert die komplette Bestellung im CSV Format</p>

6 Einstellungen

Die Einstellungen können vom Startfenster des Onlinekataloges aus erreicht werden. Anschließend kann zwischen Benutzerverwaltung, Kommissionen und Merklisten verwalten ausgewählt werden.



6.1 Benutzerverwaltung

Startseite	Katalog	Suche	Einstellungen	Hilfe	Abmelden
----------------------------	-------------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------------------

Benutzerverwaltung

- Benutzerverwaltung**
- Sprache →
- Eigene Adresse →
- Lieferadressen →
- Passwort / Email ändern →
- Benutzerzugang löschen →
- CSV Trennzeichen →
- [← Zurück](#)

Sprache

Hier können Sie die Sprache des Katalogs umschalten.

Sprachauswahl


Sprache: Deutsch ▼

Unter dem Punkt Benutzerverwaltung kann direkt auf >>Sprache, >>Eigene Adresse, >>Lieferadressen, >>Passwort/E-Mail ändern, >>Benutzerzugang löschen und auf >>CSV Trennzeichen zugegriffen werden.

6.1.1 Eigene Adresse

Adressauswahl - Eigene Adresse

Standardadresse								
Firma	Anrede	Vorname	Name	Strasse	Land	PLZ	Ort	E-Mail Benachrichtigungen
Mustermann	Herr	Hans	Test	Musterstraße 5	Deutschland	12345	Teststadt	test@test.com

Hier kann die eigene Firmenadresse angepasst werden. Die Adresse kann über das Symbol  bearbeitet werden. Die Firmenadresse ist für die Lieferung der Bestellungen wichtig.

6.1.2 Lieferadressen

Sie können eine abweichende Lieferadresse angeben. Diese kann im Einkaufswagen als Lieferadresse ausgewählt werden. Es können mehrere Lieferadressen ausgewählt werden.

Adressauswahl - Lieferadresse

Bitte wählen Sie Ihre Lieferadresse (Übernehmen). Über das Symbol "Bearbeiten" können Sie die Adresse modifizieren. Das "X" löscht die abweichende Lieferadresse. Neue Lieferadressen können Sie über den Punkt "Neue Lieferadresse" erstellen. Mit "Weiter" gelangen Sie zur Bestellübersicht.

Weitere Lieferadressen									
Firma	Anrede	Vorname	Name	Strasse	Land	PLZ	Ort	E-Mail Benachrichtigungen	
<input type="text"/>	Filter...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Filter...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
									✚ ✕

[→ Neue Lieferadresse](#)

6.1.3 Passwort / E-Mail ändern

Mit dieser Option können die E-Mail Adresse und das Zugangspasswort zum Onlinekatalog geändert werden. Bitte achten Sie auf eine korrekte Schreibweise der E-Mail Adresse. Über die E-Mail Adresse werden alle wichtigen Bestellinformationen abgewickelt. Das Passwort unterscheidet Klein- und Großschreibung. Bitte achten Sie auch hier auf die gewählte Schreibweise.

Passwort / Email ändern

Hier können Sie Ihre Email Adresse und Ihr Passwort bearbeiten.

Email Adresse	
Email Adresse:	<input type="text" value="max@mustermann.de"/>
Passwort	
Altes Passwort	<input type="password"/>
Neues Passwort	<input type="password"/>
Neues Passwort (Wiederholung)	<input type="password"/>
<input type="button" value="Änderungen übernehmen"/>	

6.1.4 Benutzerzugang löschen

Hier können Sie Ihren Benutzerzugang komplett löschen. Bitte beachten Sie, dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist. Alle Ihre Benutzerdaten und aktuellen Einstellungen werden dann gelöscht.

Benutzerzugang löschen

Hier können Sie Ihren Benutzerzugang löschen.

Geben Sie bitte zur Verifizierung Ihr Passwort an.	
Passwort	<input type="password"/>
<input type="button" value="Benutzerzugang löschen"/>	